

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Algemene draagwijdte der voorwaarden

Deze voorwaarden bevatten en beheersen de volledige overeenkomst tussen de opdrachtgever en onze firma, met betrekking tot het geheel van de aan of door ons gevraagde en toevertrouwde werken. Deze voorwaarden worden geacht onherroepelijk aanvaard te zijn bij de ondertekening door de opdrachtgever van de bestelbon, offerte of overeenkomst, ongeacht welkdanige eerdere correspondentie en ongeacht enige andere voorwaarden of enige documenten of formulieren van welke aard ook vanwege de opdrachtgever. Elke afwijking aan onderhavige voorwaarden dient verplichtend schriftelijk te gebeuren. Clausules in het contract die de toepassing van onze algemene voorwaarden uitsluiten zijn nietig.

Bij bouw, vernieuwbouw en alle andere opdrachten waarbij administratieve vergunningen te pas komen, dragen wij geen enkele verantwoordelijkheid wat de administratieve vergunningen betreft. Eventuele daaruit voortvloeiende schade en boetes vallen integraal ten laste van de opdrachtgever.

Onze offertes zijn slechts bindend wanneer zij door de zaakvoerder of zijn aangestelde werden ondertekend en blijven 1 maand geldig. Indien het BTW-tarief gewijzigd wordt voor de facturatie van het saldo van de prijs, wordt de prijs van de nog te factureren werken overeenkomstig aangepast, zelfs wanneer een prijs inclusief BTW werd overeengekomen.

Alle studies, plannen, documenten, schetsen, tekeningen, stalen en ontwerpen blijven onze eigendom, beschermd door de intellectuele rechten. Bij overhandiging aan de opdrachtgever mogen zij niet misbruikt worden noch door de opdrachtgever noch door derden. De opdrachtgever is aansprakelijk voor elk eventueel misbruik en onze firma behoudt zich het recht voor schadevergoeding te eisen. Deze bedraagt minimaal 10% van de aannemingsom. Op het eerste verzoek moeten de bovenvermelde stukken worden teruggegeven.

### Begrippen

**Aanvraag:** De aanvraag van een Opdrachtgever tot het aangaan van een Service Abonnement.

**Enmalige Reiniging:** Het op verzoek van Opdrachtgever eenmalig laten reinigen van het Systeem.

**Balansventilatieunit:** De Balansventilatieunit zoals door de fabrikant geleverd en geïnstalleerd.

**Systeem:** Het Systeem is omschreven in de door de Opdrachtgever aangeboden Aanvraag en bestaat typisch uit: de Balansventilatieunit of motor, de ventilatoren, de standenschakelaar en de luchtkanalen. Uitgesloten van het Systeem zijn:

- Grondbuizen van bodemwarmtewisselaars
- Dampkappen en extractiekanalen
- Airco's

**Systeemkeuring (Nulbeurt):** De Systeemkeuring omvat de volgende onderdelen:

- een keuring van het Systeem om te beoordelen of het Systeem voldoet aan de gestelde eisen voor een Systeem;
- een eerste Onderhoudsbeurt;
- vervangen van filters bij een Balansventilatieunit ;
- een eerste kanaalreiniging

**Onderhoudsbeurt:** Het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden aan een Systeem overeenkomstig de onderhoudscyclus en volgens de bij het Service Abonnement behorende productomschrijving of met de Opdrachtgever in het Service Abonnement overeengekomen afspraken.

**Opdrachtgever:** De natuurlijke of rechtspersoon, die met Opdrachtnemer een Service Abonnement tot het leveren van diensten, werkzaamheden en leveringen afsluit.

**Opdrachtnemer:** Hamster Cleaning NV, Nieuwpoortlaan 17, 3600 Genk, België. Ondernemingsnummer: 0546543431.

**Service Abonnement:** De overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Opdrachtnemer, die Opdrachtnemer verplicht tot het verrichten van onderhoud en/of het oplossen van Storingen volgens de bij het Service Abonnement behorende productbeschrijving.

**Tarieven:** De vastgestelde prijzen per Service Abonnement of overig geoffreerde diensten zijn exclusief BTW.

### Systeem

Om voor een Service Abonnement en/of Enmalige Reiniging in aanmerking te komen gelden de volgende vereisten:

- Het Systeem mag niet asbesthoudend zijn;
- Het Systeem moet vrij zijn van bekabeling, draden en/of andere materialen die niet oorspronkelijk bij het Systeem horen
- De luchtkanalen van het Systeem dienen, vrij te zijn van oneigenlijke apparaten of installaties (bijvoorbeeld een afzuigkap met motor) en de kanalen zijn op geen enkele wijze afgesloten en/of dichtgemaakt.
- Bereikbaarheid van de Balansventilatieunit en de ventilatoren moet goed en veilig zijn volgens de geldende wetgeving (ARAB) en VCA normen, ter beoordeling van de Opdrachtnemer;
- Het Systeem mag geen achterstallig onderhoud hebben en dient ten tijde van het sluiten van een Service Abonnement in een goede staat van onderhoud te verkeren, goed te functioneren ter beoordeling van de Opdrachtnemer en te voldoen aan de gestelde eisen in deze Algemene Voorwaarden.

Opdrachtgever garandeert dat het Systeem aan de in lid 1 genoemde vereisten voldoet.

Er dient een Systeemkeuring (Nulbeurt) plaats te vinden op het Systeem.

Voor Systemen van een fabricaat waarvan onderhoud speciale aandacht, voorzieningen of onderhoudscyclus vraagt dan wel indien een fabrikant daartoe adviseert, dient de Opdrachtgever de Opdrachtnemer hierop te wijzen. In overleg met de Opdrachtgever kan naar aanleiding hiervan een aanpassing op een Service Abonnement met een afwijkend tarief worden vastgesteld.

Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor Systemen uit te sluiten en kan weigeren met een Opdrachtgever een Service Abonnement te sluiten, bijvoorbeeld wanneer daarvoor geen onderdelen voorradig zijn of deze niet onder normale condities of op redelijke termijn verkrijgbaar zijn.

Componenten van het systeem, zoals roosters, buitenluchtroosters, kanalen, ... die zich hoger dan 4 meter bevinden, worden uitgesloten van het systeem, tenzij een adequate toegang wordt voorzien door de Opdrachtgever.

### Ingangsdatum Service Abonnement en Systeemkeuring

Na uitvoering van de Systeemkeuring (Nulbeurt) en goedkeuring van het Systeem door Opdrachtnemer gaat het Service Abonnement in. Zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen drie maanden na de bevestiging van de aanvraag van het Service Abonnement vindt de Systeemkeuring plaats om te beoordelen of het Systeem voldoet aan het gestelde in deze Algemene Voorwaarden. De kosten voor de Systeemkeuring zullen bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Storingen kunnen pas worden gemeld vanaf het moment dat er een afspraak is gemaakt voor de Systeemkeuring (Nulbeurt). Tot het moment dat het Systeem is goedgekeurd, zullen er voor het afhandelen van storingen en eventuele reparaties, materiaalkosten, voorrijkosten en arbeidsloon in rekening worden gebracht.

Wanneer er niet binnen vier maanden na de bevestiging van de Aanvraag een Systeemkeuring heeft plaats gevonden, dan heeft dat tot gevolg dat Opdrachtnemer het Systeem zonder voorbehoud accepteert.

Indien de afspraak voor een Systeemkeuring niet kan plaatsvinden, door toedoen van Opdrachtgever, wordt het Service Abonnement zonder dat een ingebrekestelling nodig is, na het verstrijken van deze vier maanden ontbonden. De Opdrachtgever is in dat geval gehouden eventueel reeds gemaakte kosten aan de Opdrachtnemer te vergoeden.

Tijdens de Systeemkeuring wordt bekeken of het Systeem aan de gestelde eisen voldoet. Eventuele materiaalkosten noodzakelijk voor de Systeem keuring worden altijd tegen vooraf geoffreerde kosten in rekening gebracht.

Bij goedkeuring van het Systeem wordt de Systeemkeuring tevens geacht de eerste onderhoudsbeurt te zijn.

Indien het Systeem tijdens de Systeemkeuring niet voldoende hersteld (kunnen) worden, een en ander ter beoordeling van de Opdrachtnemer, wordt het Service Abonnement zonder dat een ingebrekestelling nodig is, per direct ontbonden. De Opdrachtgever is in dat geval gehouden reeds gemaakte kosten voor verrichte werkzaamheden of geleverde onderdelen aan de Opdrachtnemer te vergoeden.

### Service Abonnementen en Enmalige reiniging

Voor het Service Abonnement en Enmalige reiniging op een Balansventilatieunit gelden de volgende voorwaarden:

- zie [www.hamstercleaning.be](http://www.hamstercleaning.be)

Het Service Abonnement, de Systeemkeuring en de Enmalige Reiniging gelden voor één Balansventilatieunit inclusief luchtkanalen met maximum van 10 aansluitpunten (roosters). Bij aanwezigheid van meerdere Balansventilatieunits in één woning dient er per Systeem een keuring uitgevoerd te worden en/of een Service Abonnement per Systeem afgesloten te worden. Bij aanwezigheid van meerdere aansluitpunten zullen de kosten van de extra arbeidstijd benodigd om de luchtkanalen te reinigen in rekening worden gebracht. Hiervoor zal een offerte worden uitgebracht.

### Storingen en werkzaamheden die niet onder een Service Abonnement vallen

De volgende storingen vallen niet onder de reikwijdte van een Service Abonnementen worden volledig, d.w.z. inclusief arbeidsloon, materiaal en voorrijkosten, inrekening gebracht:

- Storingen welke door onachtzaamheid van de bewoner ontstaan zijn, zoals een op het Systeem aangesloten afzuigkap met motor, dichtgemaakte af/toevoerkanalen, het door trekken van bekabeling e.d. in het Systeem of
- Onzorgvuldige bediening van het Systeem.
- Blikseminslag of andere weersinvloeden.
- Oneigenlijk gebruik waarvoor het systeem niet bedoeld is, denk hierbij onder andere aan:
  - Het aansluiten van een gemotoriseerde afzuigkap
  - Het aansluiten van een wasdroger
- Bouwkundige gebreken.
- Ontwerp of installatiefouten waardoor het systeem niet goed kan functioneren.
- Het stoppen van leidingdelen die een goede werking van het systeem belemmeren, bijvoorbeeld dat een leidingdeel vol zit met bouwafval.

### Omvang van de bestelling

Elke wijziging, toevoeging of weglating met betrekking tot de werkzaamheden zoals omschreven in de bestelbon/offerte/overeenkomst, moet het voorwerp uitmaken van een aanhangsel bij de bestelbon/offerte/overeenkomst. Bij ontstentenis daarvan, zal er steeds en onherroepelijk van worden uitgegaan dat deze werken conform de verbale instructies van de opdrachtgever werden uitgevoerd. Elke gebeurlijke schriftelijke bevestiging of melding van onze firma inzake een wijziging, toevoeging of weglating van de werkzaamheden zoals omschreven in de bestelbon/offerte/overeenkomst, zal in hoofde van de opdrachtgever onweerlegbaar, aanvaard en onherroepelijk zijn bij gebrek aan diens schriftelijke opmerkingen binnen de 24 uren vanaf de verzending van onze mededeling of bevestiging.

Voorzieningen opgelegd door de veiligheidscoördinator en die niet gekend waren op het ogenblik van het indienen van de offerte, zijn niet in onze offerte begrepen, tenzij anders vermeld. Deze voorzieningen zullen worden doorgerekend aan de opdrachtgever.

Meerwerken kunnen met alle middelen van recht worden bewezen.

Voorzieningen opgelegd door de opdrachtgever die niet gekend waren op het ogenblik van het indienen van de offerte, zijn niet in onze offerte begrepen, tenzij anders vermeld. Deze voorzieningen zullen worden doorgerekend aan de opdrachtgever. De opdracht kan enkel worden uitgevoerd wanneer onze firma tijdig over de nodige informatie beschikt, vervat in o.a. studies, plannen, documenten, schetsen, tekeningen, stalen en ontwerpen enz.. Deze technische informatie wordt voorafgaand aan de overhandigd door de opdrachtgever en of zijn aangestelden (bv. architect of studiebureau). Deze informatie moet tijdig aan onze firma bezorgd worden zodat hij over voldoende tijd beschikt om de werken naar behoren voor te bereiden. Bij gebreke hieraan kan onze firma niet aangesproken worden voor vertragingen of termijnoverschrijding. Onze firma kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor het niet behalen van het E-peil.

### Leveringen en termijnen

Elke termijn van levering van arbeid en uitvoering van werken, indien deze vermeld wordt, wordt slechts op indicatieve wijze aangeduid, en laattijdigheid in de levering of uitvoering laat aan de opdrachtgever niet toe de bestelling af te zetten of schadevergoeding te vorderen, evenmin om zijn betalingsverplichtingen op te schorten. Hoe dan ook zal elke gebeurtenis die een onoverkomelijke hindernis vormt of ons er toe dwingt de werken tijdelijk of definitief stil te leggen, als een geval van overmacht worden beschouwd, zo ondermeer (maar niet-limitatief) ongevallen, oorlogen en hun gevolgen, slechte weersomstandigheden, stakingen, lock-out, tekort aan werkkrachten en materiaal, storingen en moeilijkheden inzake transport, enz... die zich bij onszelf of bij onze leveranciers voordoen.

De tijdelijke opschorting van de werken door overmacht, brengt van rechtswege en zonder schadevergoeding met zich dat de oorspronkelijk voorziende uitvoeringstermijn verlengd wordt met een periode gelijk aan de opschortingstermijn, te vermeerderen met de tijd die nodig is om de werf weer op te starten. Een tenietgaan of beschadiging door toeval of overmacht van de geleverde zaak of het uitgevoerde werk, of nog ingevolge de eigen fout van de opdrachtgever of van personen voor wie hij instaat of die hij bij hem toelaat of duld, is nooit ten laste van onze firma.

Indien de levering franco op de werf of het magazijn is overeengekomen, is onze firma, diens onderaannemers of aangestelden slechts gehouden op deze plaats te leveren voor zover zij op normale wijze bereikbaar is. Kan dit niet, dan zal er ter plaats worden gelost, naast het vervoermiddel, en blijven de goederen vanaf dat ogenblik op het risico en geheel ten laste van de opdrachtgever achter.

De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat de werken onmiddellijk kunnen worden aangevat. Bij gebreke daaraan (langere wachttijd dan 15 minuten), zullen de rechtstreekse en onrechtstreekse kosten welke voortvloeien uit het tijdsverlies ten laste van de opdrachtgever worden gelegd, zonder voorafgaande ingebrekestelling. De werf dient door de opdrachtgever in het voordeel van onze firma gratis voorzien te worden van elektriciteit en water. De opdrachtgever zorgt voor een zorgvuldige stockering van de op de werf geleverde goederen en voor de beveiliging daarvan.

Indien de Opdrachtnemer bij de gecontracteerde Onderhoudsbeurt en/ of afspraak voor Enmalige Reiniging en/of Systeemkeuring afspraak de Opdrachtgever niet aanwezig treft, wordt bericht achtergelaten waarin de Opdrachtgever wordt verzocht contact met de Opdrachtnemer op te nemen. Wanneer de Opdrachtgever aan dit verzoek geen gehoor geeft zal de Opdrachtnemer dit nogmaals schriftelijk verzoeken.

Wanneer de Opdrachtgever zonder geldige reden geen gehoor geeft aan dit tweede verzoek geldt dat Opdrachtnemer aan haar verplichtingen voor het verrichten van een onderhoudsbeurt heeft voldaan.

In het voorgaande geval zullen de voorrijkosten aangerekend worden.

### Aansprakelijkheid voor schade

De opdrachtgever is jegens onze firma aansprakelijk voor elk schadeverwekkend feit dat zich voordoet op de werf aan onze goederen, aangestelden of onderaannemers en hun materialen, zowel ingevolge zijn eigen fout (zelfs de lichtste) als voor deze van personen voor wie hij instaat of voor deze van derden die hij op de plaats van de werken heeft toegelaten of duld. De opdrachtgever zal onze firma ter zake in dezelfde zijn integraal vrijwaren voor aanspraken van derden. Onze firma is niet aansprakelijk voor het verlies, de diefstal, het waardeverlies of de beschadiging van door de opdrachtgever aan ons toevertrouwde materialen of werken van welke aard ook, met het oog op hun aanpassing, verbouwing, restauratie of welke andere manipulatie ook aan onze firma gevraagd, en dit zowel op als buiten de werf, alsmede tijdens het transport of de afbraak/plaatsing ervan. De opdrachtgever is jegens onze firma en via integrale vrijwaring van onze firma jegens derden, aansprakelijk voor elk schadeverwekkende handeling toegebracht door of via de aan onze firma door de opdrachtgever toevertrouwde materialen of werken van welke aard ook.

In geval van een tekortkoming door de Opdrachtnemer in de nakoming van haarverplichtingen onder het Service Abonnement welke te wijten is aan opzet of grove schuld aan de zijde van de Opdrachtnemer, is Opdrachtnemer aansprakelijk voor directe personen- of zaakschade die hiervan het onmiddellijk gevolg is tot een bedrag van maximaal € 450 000,00 per gebeurtenis.

Opdrachtnemer is evenwel nimmer gehouden tot vergoeding van gevolgschade, bedrijfsschade, winst of inkomensderving daaronder begrepen.

De Oprachtnemer is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van bevrozing, blikseminslag, vervuiling van de binnenleiding, leidingslekkege of storingen in het gas of elektriciteitsnet of indien er sprake is van overmacht en bedieningsfouten.

Indien de aansprakelijkheid van onze firma toch in het gedrang zou worden gebracht, zal deze aansprakelijkheid beperkt zijn tot een vermindering van de prijs of, in voorkomend geval en maximaal, tot een kwijtschelding van de uitstaande betaling, welke vergoeding partijen alsdan aanvaarden als finale schikking. Elke prijsvermindering zal worden vastgesteld op basis van de ernst van de naar recht genoegzaam bewezen fouten.

De uitvoering van de werken dient te gebeuren volgens de regels van het goed vakmanschap. Deze worden gespecificeerd in de eigenlijke overeenkomst of in het lastenboek of bij gebreke hieraan in de technische voorschriften van het WTCB. De opdrachtgever aanvaardt deze uitvoeringsregels.

In geen geval is onze firma aansprakelijk voor gebreken, van welke aard ook, in goederen en materialen die door de opdrachtgever, diens onderaannemers, gemandateerden of aangestelden werden geleverd. De regeling van artikelen 1643 en volgende van het Burgerlijk Wetboek inzake verborgen gebreken aan de verkochte zaak, is niet van toepassing, met uitzondering van artikel 1648.

De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat de werf voldoende verzekerd is voor aanvang van de werken.

Onze firma kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de schade aan het bouwterrein aanpalende roerende en onroerende goederen die het onvermijdelijk gevolg is van de uitvoering der werken en die niet kan geweten worden aan een fout van onze firma. Hij is dus niet aansprakelijk voor foutloze burenhinder. De opdrachtgever is voor deze schade aansprakelijk tegenover derden en kan geen verhaal uitoefenen tegen onze firma.

#### Beëindiging

Een beëindiging van de aan ons toevertrouwde opdracht, het weze voor of tijdens de uitvoering van de werken, is steeds mogelijk, waarbij de opdrachtgever steeds zal gehouden zijn de reeds uitgestane kosten en lasten, de reeds uitgevoerde werken, samen met de reeds geleverde materialen en benodigdheden integraal te voldoen, bovendien vermeerderd met een vergoeding gelijk aan 20 % van de totale aannemingsom zonder BTW voor het feit van het verder verlies van de aanneming.

#### Aanvaarding der werken

Uit hoofde van onze leveringen, beperkt onze waarborg zich tot deze die wij kunnen bekomen bij onze leveranciers. De goederen mogen echter niet verwerkt of behandeld zijn. In iedere veronderstelling, beperkt de waarborg zich tot de vervanging van de defecte stukken. De vervoerskosten en werken zijn ten laste van de opdrachtgever. Voor geen enkele reden kan van ons een terugbetaling, uitkering of schadevergoeding gevorderd worden.

Onze firma is niet aansprakelijk voor de kleine wijzigingen inzake constructie, maten en kleur door de fabrikant aangebracht, tenzij uit de bestelbon uitdrukkelijk zou blijken dat de constructie, de maten, en de kleur of het design voor de opdrachtgever een wezenlijk bestanddeel van de overeenkomst uitmaken.

Worden niet beschouwd als gebrek in de conformiteit, als een zichtbaar of verborgen gebrek: lichte verschillen in de kleur of lichte verschillen in de afmetingen van goed, voorzover deze vanuit technisch oogpunt niet te voorkomen zijn of algemeen aanvaard zijn of eigen zijn aan de gebruikte materialen.

#### Oplevering

De tienjarige aansprakelijkheid voorzien in art. 1792 en 2270 B.W. is waar wettelijk voorzien van toepassing. Daarnaast wordt, behoudens andersluidend schriftelijk beding, op de uitgevoerde werken voor de lichte verborgen gebreken een waarborg gegeven van 6 maanden vanaf de oplevering. Op de uitgevoerde herstellingen wordt geen waarborg gegeven. De waarborg beperkt zich uitsluitend tot het vervangen van elk stuk waarvan de constructie- en/of montagefout bewezen is, met uitsluiting van alle verdere schadeloosstelling.

De waarborg dekt evenwel niet:

- het verkeerd gebruik of de verkeerde behandeling van de producten, materialen en toestellen;
- de schade veroorzaakt door overmacht;
- de toevoeging en het gebruik van bijkomende apparatuur op een wijze die niet conform de technische voorschriften van de leverancier is;
- een handeling of de opzettelijke fout van om het even welk persoon, waaronder de koper
- of zijn aangestelden;
- een ander gebruik van de producten, materialen en toestellen dan dat redelijk voorzienbaar is, gelet op de eigenschappen ervan, behoudens wanneer de verkoper dit gebruik schriftelijk heeft toegelaten, uiterlijk op het ogenblik van het sluiten van de verkoop;
- vorst- of vochtschade;

Indien geen oplevering werd voorzien, zal de levering van de goederen of materialen of de uitvoering van het werk zelf, zonder protest bij aangetekend schrijven vanwege de opdrachtgever binnen acht dagen vanaf de levering of uitvoering, gelden als definitieve en onherroepelijke aanvaarding van de geleverde goederen of uitgevoerde werken, zowel wat de zichtbare als de verborgen gebreken betreft.

In alle gevallen zal een onvoorwaardelijke betaling van de vorderingsstaten, voorschotten, facturen of andere kostenstaten zonder redelijk protest volgens de modaliteiten als omschreven in het hierna volgende artikel, worden aanzien als een definitieve en onherroepelijke aanvaarding van de werken daarin vermeld of virtueel begrepen.

In alle gevallen zal tegelijk de onvoorwaardelijke gehele of gedeeltelijke ingebruikname van het gebouw door de opdrachtgever of diens gemachtigden worden aanzien als de definitieve en onherroepelijke aanvaarding der werken.

#### Klachten

Ten einde geldig te zijn, moet elke klacht geschieden bij aangetekend schrijven aan de zetel van onze firma binnen de acht kalenderdagen vanaf de datum van verzending van de factuur, nota of kostenstaat of na uitvoering der werken. Na deze termijn wordt de aanneming geacht definitief aanvaard te zijn en dit tijdstip geldt dan ook als enige en definitieve oplevering. De factuurdatum wordt onweerlegbaar vermoed de datum van verzending van factuur te zijn. Betaling van de factuur zonder protest binnen de gestelde termijn levert steeds en zonder uitzondering een voldoende bewijs op van de geleverde prestaties. Bewijs van verzending van de factuur wordt geleverd door ons uitgaand facturenboek of opname in de BTW aangiftes.

#### Eigendomsvoorbehoud

Alle goederen, materialen en benodigdheden, alsmede de uitgevoerde werken blijven eigendom van onze firma tot aan de integrale betaling van onze facturen in hoofdsom en aankleven. Dit geldt evenzeer indien de werken, leveringen, goederen of materialen van onze firma slechts een onderdeel uitmaken (bijzaak) van een groter geheel (hoofdzaak) waarvan de eigendom of gedeelten hiervan niet aan onze firma zou toebehoren. Het risico gaat echter over op het moment dat de goederen onze magazijnen verlaten. De opdrachtgever staat vanaf de levering op de werf in voor schade aan en vervoering van deze goederen.

#### Betalingsmodaliteiten

Al onze bestellingen en leveringen zijn contant betaalbaar aan onze maatschappelijke zetel. Onze firma behoudt zich het recht voor een door haar te bepalen voorschot op de uit te voeren werken te eisen alvorens de bestelling te aanvaarden en/of een anderssoortige waarborg voor aanvang der werken.

De B.T.W. en alle andere belastingen, taksen, heffingen of kosten zijn steeds ten laste van de opdrachtgever.

Indien de opdrachtgever nalaat een factuur in hoofdsom te betalen binnen de voorgestelde termijn, is het integrale bedrag ineens en zonder nadere ingebrekestelling opeisbaar, ook al zouden sommige sommen daarvan nog niet vervallen zijn.

#### Laattijdige betaling, kosten en aankleven

Elke schuld van een opdrachtgever die op de vervaldag onbetaald blijft, zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling of welke andere formaliteit ook, een interest van 10 % per jaar opbrengen, te rekenen vanaf de vervaldag tot de dag van volledige betaling, alsook een forfaitaire schadevergoeding van 10 % met een minimum van 125 Euro, op het verschuldigde bedrag in hoofdsom.

Elke vertraging in de betaling kan aanleiding geven om de nog uit te voeren leveringen en werken op te schorten of te vernietigen, en het aanvaarden van nieuwe bestellingen te weigeren.

De opdrachtgever gaat er uitdrukkelijk mee akkoord dat de facturatie elektronisch gebeurd. De facturen worden opgestuurd naar het emailadres dat de opdrachtgever bij de bestelling heeft opgegeven.

#### Verwerking van persoonsgegevens

Wij verzamelen en verwerken de identiteits- en contactgegevens die wij ontvangen van de opdrachtgever en die betrekking hebben op de opdrachtgever zelf, zijn personeel, medewerkers, aangestelden en andere nuttige contactpersonen. De doeleinden voor deze verwerkingen zijn de uitvoering van deze overeenkomst, het klantenbeheer, de boekhouding en direct marketingactiviteiten zoals het toesturen van promotionele of commerciële informatie.

De rechtsgronden zijn de uitvoering van de overeenkomst, het vervullen van wettelijke en reglementaire verplichtingen (zoals bijvoorbeeld de 30bis-aangifte van werken) en/of het gerechtvaardigd belang van onze firma. Voor direct marketingdoeleinden per e-mail (zoals een nieuwsbrief of uitnodigingen voor events), geeft de opdrachtgever daarnaast zijn uitdrukkelijke en vrije toestemming aan onze firma om zijn persoonsgegevens te gebruiken.

De verwerkingsverantwoordelijke is HAMSTER CLEANING NV met maatschappelijke zetel te Nieuwpoortlaan 15 B bus 3 te 3600 Genk en gekend onder het ondernemingsnummer 0546.543.431. De voormelde persoonsgegevens zullen verwerkt worden in overeenstemming met de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en zullen enkel worden doorgegeven aan verwerkers, ontvangers en/of derden voor zover dit noodzakelijk is in het kader van de voormelde doeleinden voor de verwerking. De opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor de juistheid en het up-to-date houden van de persoonsgegevens die hij aan onze firma bezorgt en verbindt er zich toe de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming strikt na te leven ten aanzien van de personen van wie hij de persoonsgegevens aan onze firma heeft overgemaakt.

De opdrachtgever bevestigt dat hij afdoende werd geïnformeerd over de verwerking van zijn persoonsgegevens en over zijn rechten op inzage, verbetering, wissing en bezwaar. Voor verdere toelichting verwijst onze firma uitdrukkelijk naar de Privacy verklaring, zoals toegevoegd als bijlage bij deze overeenkomst en terug te vinden op de website [www.hamstercleaning.be](http://www.hamstercleaning.be). De opdrachtgever bevestigt kennis te hebben genomen van deze Privacy verklaring en de inhoud ervan te aanvaarden.

#### Uitdrukkelijk Arbitrage Beding

**Elk geschil zal worden beslecht door het Scheidsgerecht aangeduid door het Instituut voor Arbitrage ([www.euro-arbitration.org](http://www.euro-arbitration.org)), volgens het reglement van arbitrage SDR (Standard Dispute Rules). Deze bepaling vervangt alle hiermee strijdige bevoegdheidsclausules. Deze overeenkomst wordt beheerst door het Belgische recht.**